

Guide de migration

TWP 3.2 vers TWP 4.1

v 1.1

11/06/2013

Révisions du document

Version	Date	Commentaire
1.0	03/01/2013	Document initial
1.1	11/06/2013	Notice : « Charger le fichier de licence V4 avant la migration »

Avoir un lien SIP avec la bonne adresse IP pour la migration des softphone

Supprimer l'affectation terminale dans le PBX

Arrêter les services V3 et redémarrer le serveur V4

Sommaire

Prérequis	4
Présentation	5
Objets migrés	6
Exemple de résultat.....	7

Prérequis

- Un serveur TWP v3.2.1111b ou supérieur en fonctionnement
- Un serveur TWP v4.1.1301 ou supérieur en fonctionnement (les licences V4 doivent être chargées sur ce serveur AVANT la migration)
- Créer un lien SIP vers le PBX sur le serveur V3. Les softphones VTIXML V3 seront migrés en softphone SIP V4 et leur Proxy sera configuré automatiquement avec ce lien SIP.

Présentation

!/ \ Les licences V4 doivent être chargées sur le serveur V4 avant la migration

Le logiciel de migration se trouve dans le répertoire d'installation de TWP 4.1 :

« \TWS4\TWS_Tools\TWS_Migration_V3_V4 »

Lancer l'exécutable nommé : « TWS_Migration_V3_V4.exe »

The screenshot shows the 'TWS Migration V3 V4' application window. It features two columns for configuration: 'V3' and 'V4'. The 'V3' column includes fields for 'Server name' (tws), 'Admin username' (tws), 'Admin password' (masked with dots), 'Companies' (*), and 'Domains' (|). The 'V4' column includes a field for 'Server name' (localhost) and a checked checkbox for 'Merge contacts via emails'. A 'Start migration' button is located below the input fields. A large empty rectangular area at the bottom is designated for migration results. Red arrows point from various text boxes to these specific elements in the interface.

Nom ou adresse IP du serveur TWP V3

Identifiant de connexion à TWP Admin V3

Nom des sociétés et/ou domaines à migrer.
« * » = Tous
Vous pouvez spécifier plusieurs noms séparés par des virgules.

Nom ou adresse IP du serveur TWP V4

Cocher cette case si vous souhaitez utiliser la nouvelle fonctionnalité des contacts agrégés sur les contacts importés depuis la V3

Bouton de démarrage de la migration

Zone de visualisation du résultat de la migration

Lorsque la configuration de l'outil est terminée, cliquer sur « Start migration » pour commencer la migration.

!/ \ ATTENTION. Toutes les données présentes sur le serveur V4 seront effacées. Le serveur V3 n'est pas modifié par cette procédure.

Objets migrés

Les données migrées de la V3 sont :

- Les utilisateurs de l'administration TWP
- Les sociétés
- Les domaines
- Les liens PBX
- Les groupes d'automates
- Les puits d'appels
- Les serveurs de collaboration
- Les groupes intercom
- Les annuaires et leurs contacts
- Les utilisateurs TWP et leur poste
- Les groupes
- Les autorisations
- Les listes de contacts
- Les règles de renvois

Exemple de résultat

Voici un exemple de résultat de migration correct

```
----- START -----
Initialization...done
Dropping existing V4 databases...done
Authenticating on V3... done
Authenticating on V4... done
Creating admin users... 1 done
Creating applications... 20 done
Creating companies... 1 done
Creating domains... 1 done
Creating pbx links... 2 done
Creating directories... 7 done
Creating groups... 1 done
Creating users... 1 done
Creating bots groups... 1 done
Creating phone queues... 1 done
Creating scripts... 2 done
Creating collaboration servers... 0 done
Creating intercom groups... 0 done
Creating mail servers... 0 done
Creating SMS providers... 0 done
Creating Telenor links... 0 done
Creating callback groups... 0 done
Creating directory servers A5000... 1 done
Creating directory servers Intelligate... 0 done
Creating RCC connections... 0 done
Creating email configurations... 3 done
Creating authorizations... 14 done
Creating contacts... 3046 done
Indexing contacts... done
Set 'None' Authentication... Done
Importing user data...
1 users concerned
2 contacts lists done
6 personal contacts done
0 personal contacts not found
0 personal contacts failed
1 rules found
1 rules + 0 VM rules created
----- END -----
```